

*Com um historial de mais de 45 anos, a Cerâmica SOTELHA granjeou no mercado um prestígio que a posiciona na primeira linha no âmbito do sector da Cerâmica Estrutural, graças ao seu permanente empenho no desenvolvimento do processo e na melhoria da qualidade dos seus produtos e serviços. Se na montagem inicial houve a decisão de instalar equipamento ao mais alto nível tecnológico então existente na Europa para que o desiderato de ter o melhor produto fosse atingido, as contínuas evoluções tecnológicas e de tendências do mercado obviaram uma natural propensão da empresa para sistematizar todas as tarefas conducentes a um incremento da qualidade.*

*Hoje, a SOTELHA tem como missão fundamental conceber, desenvolver e disponibilizar produtos cerâmicos de barro vermelho que proporcionem soluções de qualidade e duradouras para coberturas de telhados e outras utilidades de construção, tais como pavimentos, revestimentos ou elementos decorativos, tendo sempre em consideração as necessidades, exigências e expectativas dos Clientes, as tendências dos mercados e a estratégia comercial da Empresa.*

*O reforço da imagem da SOTELHA no mercado passa pela capacidade de escutar e de reagir às necessidades e expectativas do Cliente, cumprindo os seus requisitos, por progredir continuamente reduzindo os desperdícios, inovando os métodos de trabalho, modernizando as tecnologias e melhorando as condições de trabalho.*

*Consideramos fulcral para a competitividade da SOTELHA, a luta pela melhoria contínua da qualidade dos produtos e serviços (sem desprezo da envolvente ambiental e social), assente no sentimento que os nossos colaboradores são parte integrante do processo dinâmico de melhoria da qualidade, sabendo ao mesmo tempo que isso exige aprendizagem, dedicação, insistência e auto-avaliação de toda a Organização.*

*Para concretizar estes desideratos a Cerâmica SOTELHA e a sua Administração desenvolvem as suas actividades apoiadas num sistema de gestão da qualidade, no cumprimento dos requisitos da ISO 9001:2015, legais e regulamentares aplicáveis, cuja eficácia se comprometem a melhorar continuamente, cumprindo e fazendo cumprir os respectivos requisitos.*

26/03/2018

A Administração

